

1. Inleiding

Co-Office B.V. hecht veel waarde aan jouw privacy en de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we deze bewaren en wat jouw rechten zijn. Heb je vragen? Neem dan contact met ons op via admin@co-office.nu.

2. Wie zijn wij?

Co-Office B.V. is gevestigd aan de Van der Takstraat 8, 3071 LL Rotterdam, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **82553793**.

Co-Office B.V. verzorgt de exploitatie van meerdere kantoorlocaties, waaronder maar niet uitsluitend:

- Kronenburg Offices
- At Five Offices
- ONS-Gebouw

Co-Office B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

3. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

We verwerken je gegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden, zoals dienstverlening, administratie, klantbeheer en communicatie. Hieronder staat een overzicht per doeleinde:

Dienstverlening en administratie

Doeleinde	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Financiële administratie	Naam, bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens, openstaand saldo	Uitvoering van de overeenkomst	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Facturatie	Bedrijfsnaam, factuuradres, KvK- en btw-nummer, klantnummer, contactgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Klantbeheer (CRM)	Naam, e-mail, telefoonnummer, bestelgeschiedenis, bedrijfslogo, website, vestigingsadres	Gerechtvaardigd belang / overeenkomst	Tot 2 jaar na beëindiging relatie

Doeleinde	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Dienstverlening kantoorruimte	NAW-gegevens, e-mail, financiële gegevens, kopie ID (indien wettelijk vereist)	Uitvoering van de overeenkomst	Tot 2 jaar na beëindiging overeenkomst
Identificatie (indien vereist)	Kopie ID (alleen indien vereist, met afgeschermd BSN en foto indien mogelijk)	Wettelijke verplichting (Wwft)	Maximaal 5 jaar

Website en communicatie

Doeleinde	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Account aanmaken	Naam, adres, e-mailadres, gebruikersnaam	Toestemming	Tot 1 jaar na laatste gebruik
Vermelding op website	Bedrijfsnaam, logo, website-URL	Toestemming	Tot intrekking toestemming

4. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

We verkrijgen persoonsgegevens:

- Direct van jou, via contactformulieren, e-mail of contractondertekening;
- Via derden, zoals makelaars of vertegenwoordigers.

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- Verwerkers, zoals onze CRM-leverancier **The Office Manager** en boekhoudsoftware **Exact Online**;
- Derde partijen betrokken bij de uitvoering van onze dienstverlening (zoals bezorgdiensten of partners);
- Wettelijk bevoegde instanties indien noodzakelijk.

Met alle externe verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform de AVG.

6. Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar jouw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Indien doorgifte buiten de EER noodzakelijk is (bijv. via softwarediensten), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals:

- **Standard Contractual Clauses (SCCs)**;
- Gebruik van partijen die zijn aangesloten bij het **EU-U.S. Data Privacy Framework** (voor zover van toepassing).

7. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten op grond van de AVG:

- **Recht op inzage:** je mag opvragen welke gegevens wij over je hebben.
- **Recht op rectificatie:** je mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** je mag je gegevens laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
- **Recht op beperking:** je mag vragen bepaalde verwerkingen tijdelijk te pauzeren.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je mag je gegevens in machineleesbaar formaat ontvangen.
- **Recht op bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op intrekking toestemming:** als wij op basis van jouw toestemming werken, mag je die altijd intrekken.

Verzoeken kun je sturen naar **admin@co-office.nu**. Wij reageren binnen uiterlijk één maand.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Versleuteling van digitale gegevens;
- Beperkte toegang voor bevoegde medewerkers;
- Regelmatige back-ups en software-updates.

9. Cookies

Wij gebruiken functionele en analytische cookies voor een goed werkende website en inzicht in het gebruik daarvan. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons aparte [cookiebeleid] (indien van toepassing).

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

11. Vragen of klachten

Voor vragen of klachten kun je contact opnemen via **admin@co-office.nu**.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens – www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Privacyverklaring – Co-Office B.V.

Ingangsdatum: 01-01-2025

1. Inleiding

Co-Office B.V. hecht veel waarde aan jouw privacy en de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we deze bewaren en wat jouw rechten zijn. Heb je vragen? Neem dan contact met ons op via admin@co-office.nu.

2. Wie zijn wij?

Co-Office B.V. is gevestigd aan de Van der Takstraat 8, 3071 LL Rotterdam, en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **82553793**.

Co-Office B.V. verzorgt de exploitatie van meerdere kantoorlocaties, waaronder maar niet uitsluitend:

- Kronenburg Offices
- At Five Offices
- ONS-Gebouw

Co-Office B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

3. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

We verwerken je gegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden, zoals dienstverlening, administratie, klantbeheer en communicatie. Hieronder staat een overzicht per doeleinde:

Dienstverlening en administratie

Doeleinde	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Financiële administratie	Naam, bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens, openstaand saldo	Uitvoering van de overeenkomst	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Facturatie	Bedrijfsnaam, factuuradres, KvK- en btw-nummer, klantnummer, contactgegevens	Uitvoering van de overeenkomst	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Klantbeheer (CRM)	Naam, e-mail, telefoonnummer, bestelgeschiedenis, bedrijfslogo, website, vestigingsadres	Gerechtvaardigd belang / overeenkomst	Tot 2 jaar na beëindiging relatie

Doeleinde	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Dienstverlening kantoorruimte	NAW-gegevens, e-mail, financiële gegevens, kopie ID (indien wettelijk vereist)	Uitvoering van de overeenkomst	Tot 2 jaar na beëindiging overeenkomst
Identificatie (indien vereist)	Kopie ID (alleen indien vereist, met afgeschermd BSN en foto indien mogelijk)	Wettelijke verplichting (Wwft)	Maximaal 5 jaar

Website en communicatie

Doeleinde	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Account aanmaken	Naam, adres, e-mailadres, gebruikersnaam	Toestemming	Tot 1 jaar na laatste gebruik
Vermelding op website	Bedrijfsnaam, logo, website-URL	Toestemming	Tot intrekking toestemming

4. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

We verkrijgen persoonsgegevens:

- Direct van jou, via contactformulieren, e-mail of contractondertekening;
- Via derden, zoals makelaars of vertegenwoordigers.

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- Verwerkers, zoals onze CRM-leverancier **The Office Manager** en boekhoudsoftware **Exact Online**;
- Derde partijen betrokken bij de uitvoering van onze dienstverlening (zoals bezorgdiensten of partners);
- Wettelijk bevoegde instanties indien noodzakelijk.

Met alle externe verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform de AVG.

6. Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar jouw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Indien doorgifte buiten de EER noodzakelijk is (bijv. via softwarediensten), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals:

- **Standard Contractual Clauses (SCCs)**;
- Gebruik van partijen die zijn aangesloten bij het **EU-U.S. Data Privacy Framework** (voor zover van toepassing).

7. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten op grond van de AVG:

- **Recht op inzage:** je mag opvragen welke gegevens wij over je hebben.
- **Recht op rectificatie:** je mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** je mag je gegevens laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
- **Recht op beperking:** je mag vragen bepaalde verwerkingen tijdelijk te pauzeren.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je mag je gegevens in machineleesbaar formaat ontvangen.
- **Recht op bezwaar:** je mag bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- **Recht op intrekking toestemming:** als wij op basis van jouw toestemming werken, mag je die altijd intrekken.

Verzoeken kun je sturen naar **admin@co-office.nu**. Wij reageren binnen uiterlijk één maand.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Versleuteling van digitale gegevens;
- Beperkte toegang voor bevoegde medewerkers;
- Regelmatige back-ups en software-updates.

9. Cookies

Wij gebruiken functionele en analytische cookies voor een goed werkende website en inzicht in het gebruik daarvan. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons aparte [cookiebeleid] (indien van toepassing).

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

11. Vragen of klachten

Voor vragen of klachten kun je contact opnemen via **admin@co-office.nu**.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens – www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Privacy Statement – Co-Office B.V.

Effective Date: 01/01/2025

1. Introduction

Co-Office B.V. attaches great importance to your privacy and the careful handling of personal data. In this privacy statement, we explain what data we collect, why we do it, how long we keep it and what your rights are. Do you have any questions? Please contact us via admin@co-office.nu.

2. Who are we?

Co-Office B.V. is located at Van der Takstraat 8, 3071 LL Rotterdam, and is registered with the Chamber of Commerce under number **82553793**.

Co-Office B.V. takes care of the operation of several office locations, including but not limited to:

- Kronenburg Offices
- At Five Offices
- ONS Building

Co-Office B.V. is the data controller for the processing of your personal data.

3. What data do we process and why?

We only process your data for legitimate purposes, such as services, administration, customer management and communication. Below is an overview per purpose:

Services and administration

Objective	Data	Basis	Retention period
Accounting	Name, company name, billing address, bank details, outstanding balance	Execution of the agreement	7 years (tax hold)
Invoicing	Company name, billing address, Chamber of Commerce and VAT number, customer number, contact details	Execution of the agreement	7 years (tax hold)
Customer management (CRM)	Name, email, phone number, order history, company logo, website, business address	Legitimate interest / agreement	Up to 2 years after termination of relationship
Office space services	Name and address details, e-mail, financial details, copy of ID (if required by law)	Execution of the agreement	Up to 2 years after termination of agreement

Objective	Data	Basis	Retention period
Identification (if required)	Copy of ID (only if required, with shielded BSN and photo if possible)	Legal obligation (Wwft)	Maximum 5 years

Website and communication

Objective	Data	Basis	Retention period
Account	Name, address, email address, username	Permission	Up to 1 year after last use
Listing on website	Company name, logo, website URL	Permission	Withdrawal of consent

4. How do we obtain your data?

We obtain personal data:

- Directly from you, via contact forms, email or contract signing;
- Through third parties, such as brokers or representatives.

5. Who do we share your data with?

Your personal data may be shared with:

- Processors, such as our CRM supplier **The Office Manager** and accounting software **Exact Online**;
- Third parties involved in the performance of our services (such as delivery services or partners);
- Legally competent authorities if necessary.

We enter into a processing agreement with all external processors in accordance with the GDPR.

6. Transfer outside the EEA

We aim to process your data within the European Economic Area (EEA). If transfer outside the EEA is necessary (e.g. via software services), we will ensure appropriate safeguards, such as:

- **Standard Contractual Clauses (SCCs)**;
- Use of parties that are members of the **EU-U.S. Data Privacy Framework** (as applicable).

7. Your rights

You have the following rights under the GDPR:

- **Right of access:** you may request what data we have about you.
- **Right to rectification:** you may have incorrect data corrected.
- **Right to erasure:** you may have your data deleted (to the extent permitted by law).

- **Right to restriction:** you may request that certain processing operations be temporarily paused.
- **Right to portability:** you may receive your data in machine-readable format.
- **Right to object:** you may object to processing based on legitimate interest.
- **Right to withdraw consent:** if we work on the basis of your consent, you can always withdraw it.

You can send requests to **admin@co-office.nu**. We will respond within one month at the latest.

8. Security

We take appropriate technical and organizational measures to protect your personal data, including:

- Encryption of digital data;
- Limited access for authorized employees;
- Regular backups and software updates.

9. Cookies

We use functional and analytical cookies for a well-functioning website and insight into its use. For more information, please refer to our separate [cookie policy] (if applicable).

10. Changes

We may change this privacy statement. The most up-to-date version can always be found on our website.

11. Questions or complaints

For questions or complaints, please contact **admin@co-office.nu**.

You also have the right to file a complaint with the supervisory authority:

Dutch Data Protection Authority – www.autoriteitpersoonsgegevens.nl